



CESAR CHAVEZ BARRIGA
& ASOCIADOS
Agentes de aduana

En Aduana tu opción confiable

Quito, marzo 17 de 2026

Boletín 006-2026-CCHB



Nuestra agencia presenta la nueva plataforma EComex para transmisión de las declaraciones de importación y exportación

La mejora promueve una actualización tecnológica para garantizar continuidad, confianza y estabilidad en nuestro servicio

En nuestra agencia de aduanas trabajamos de manera permanente en la mejora de nuestros procesos, con el objetivo de brindar a nuestros clientes un servicio cada vez más **seguro, eficiente y confiable**. Como parte de este compromiso en esta ocasión nos enfocamos en la innovación tecnológica.

Nos complace informarles que estamos realizando una implementación gradual hacia una nueva plataforma para la transmisión de declaraciones de importación y exportación: **EComex**, desarrollada por la empresa **Quality Soft**.

equipo ha evaluado esta solución con especial atención en la **seguridad de la información, estabilidad del sistema y continuidad del servicio**, para garantizar una transición ordenada y transparente.

Para interactuar con la plataforma, cada uno de nuestros clientes contará con unas credenciales que serán enviadas a sus correos, para que puedan registrarse por primera vez en la plataforma.

El cronograma de implementación es el siguiente:

- Del 02 al 13 de marzo: revisión completa de la plataforma y capacitación interna
- Del 16 al 20 de marzo: pruebas iniciales de envíos hacia ECUAPASS y resolución de consultas
- Del 23 al 31 de marzo: ampliación de transmisiones y regularización de envíos mediante la plataforma EComex
- Del 01 al 15 de abril: migración final hacia la nueva plataforma

Durante la migración nuestra agencia mantendrá la plataforma Ecuasigad como mecanismo de respaldo y seguridad en nuestra operación, con los respaldos tecnológicos que aseguren continuidad y calidad de nuestro servicio.

Adjunto al presente boletín enviamos un instructivo sobre como revisar y aprobar los pedidos.

Cualquier duda o inquietud estaremos pendientes para resolverla.

Con gratitud,

María Isabel Chávez
Jefe de Recursos Humanos

michavez@chavezbasociados.com
César Chávez Barriga & Asociados