



Prevención de riesgos legales y operacionales

¿Qué son los riesgos legales y operacionales?

Los **riesgos legales** son la posibilidad de que una empresa enfrente pérdidas económicas o consecuencias penales o civiles por incumplir la ley. Esto puede ocurrir por errores en los contratos, por cambios en la legislación, o por la omisión en la aplicación de la normativa aplicable a nuestro giro de negocio.



Los **riesgos operacionales** están relacionados a fallas en los procesos, errores humanos (competencia del personal) o fallas de tecnología. Estos riesgos pueden ser internos o externos y pueden tener impactos financieros, de credibilidad o calidad del servicio negativos.

¿Cuáles son los riesgos legales y operacionales más comunes?



¿Cómo podemos prevenir los riesgos legales y operacionales ?

